

alle vorhergehenden Preislisten verlieren zum 30.09.2014 deren Gültigkeit

Geschäfts- und Supportzeiten: Montag bis Mittwoch 18-20 Uhr. Freitag 15-20 Uhr. Samstag 9-20 Uhr.
Außerhalb dieser Zeiten bitte nur in Notfällen

Beachten Sie die Hinweise zu Abrechnung

Beschreibung	Einheit	Preis ohne MwSt	Preis incl. MwSt
An- und Abfahrt			
Raum München, Erding, Ebersberg und bei Sammelterminen	pauschal	35,00 €	41,65 €
Andere Orte nach Vereinbarung			

Support und Dienstleistungen

Telefon und Vor Ort Dienstleistungssätze

Telefonpauschalen fallen nicht bei Produktberatung, Preisanfragen und Garantieabwicklungen an

Kosten pro Anruf incl. bis sieben Minuten Support	pauschal	6,30 €	7,50 €
Kosten ab der 8. Supportminute oder ab 1. Minute vor Ort	Minuten	0,90 €	1,07 €
Kosten pro Stunde	Std	53,78 €	64,00 €
per Mail mit 24 Stunden Reaktionszeit	Std	0,00 €	0,00 €

Pauschale Dienstleistungen

Die Pauschalen gelten bei Durchführung der Leistung in meinem Büro.
Sollten Sie diese Dienstleistungen bei Ihnen wünschen, werden diese nach Zeitaufwand berechnet.

Installation Betriebssysteme, Win7 und Win 8

. Partitionierung der Festplatte in System- und Datenpartition
- Installation Betriebssystem mit aktuellem Servicepack, und Treiber

Aktuelle Computer oder Notebooks außer Atomproz.	pauschal	46,22 €	55,00 €
Zuschlag für Pentium 4 Systeme (DDR1 RAM) und Atomp.	pauschal	35,00 €	41,65 €
Installation Wortmann Notebooks bei Auslieferung	pauschal	0,00 €	0,00 €

Installation Updates nach vorheriger Neuinstallation

Updates Vista und Win 7 und Win 8 (derzeit ca 60)	pauschal	12,61 €	15,00 €
---	----------	---------	---------

Programminstallationen

bis zu 10 Toolprogrammen	pauschal	10,50 €	12,50 €
Kaufprogramme	St	2,94 €	3,50 €

Datensicherung bzw. Rücksicherung

Sicherungen oder Rücksicherung vorhandener Daten oder des Grundsystems nach der Installation

Grundgebühr	pauschal	8,40 €	10,00 €
Kosten pro GB Sicherungsvolumen	GB	0,29 €	0,35 €



alle vorhergehenden Preislisten verlieren zum 30.09.2014 deren Gültigkeit

Beschreibung	Einheit	Preis ohne MwSt	Preis incl. MwSt
Festplattenprüfung oder -löschung			
Prüfung der Festplatte auf mechanische, und Clusterfehler inkl. Prüfbericht.			
Löschung von Festplatten pro Cluster in verschiedenen Algorithmen			
Grundgebühr	Pauschal	16,80 €	20,00 €
Prüfung pro angefangene 100 GB Festplattenvolumen	GB	3,36 €	4,00 €
Löschung pro angefangene 100 GB Festplattenvolumen	GB	6,72 €	8,00 €
Datenrettung			
Rettung von Daten lauffähiger (initialisierbarer) Festplatten.			
Grundgebühr wird auch berechnet, wenn keine Daten hergestellt werden können			
Grundgebühr	Pauschal	42,02 €	50,00 €
Kosten pro GB hergestelltes Datenvolumen	GB	0,50 €	0,60 €

Hinweise zur Abrechnung von Dienstleistungen:

Die Abrechnung erfolgt entweder vor Ort oder sofort nach Ausführung der Leistung, spätestens jedoch zum Ende des gleichen Monats. Der Betrag ist jeweils sofort fällig.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom 01.09.2014